

**FRANCY WEBSTER DE ANDRADE PEREIRA**

---

***AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE  
FISIOTERAPIA DE MÉDIA  
COMPLEXIDADE AMBULATORIAL DO  
SUS NO MUNICÍPIO DE SOBRAL-CE***

**SOBRAL - CEARÁ**

---

- ❑ **Região Centro –Norte**
- ❑ **População 163.835 habitantes**
- ❑ **40 Equipes na ESF**
- ❑ **27 Unidades Saúde da Família**
- ❑ **Residência Multiprofissional**
- ❑ **2 Unidades Ambolatoriais**
- ❑ **4 Unidades Hospitalares**

# 1. INTRODUÇÃO

---

- **A Fisioterapia é uma ciência aplicada, cujo objeto de estudo é o movimento humano. Objetiva preservar, manter, desenvolver ou restaurar a integridade de órgãos, sistemas ou função. Para estes fins utiliza recursos físicos e naturais, tais como: cinesioterapia, hidroterapia, termoterapia, fototerapia, etc (Rebelatto, 1999)**

# 1. INTRODUÇÃO

---

## **O PROBLEMA:**

- **Desafios do SUS;**
- **Fisioterapia e SUS;**
- **Ampliar cobertura junto a Estratégia Saúde da Família do município de Sobral e garantir a integralidade na assistência em fisioterapia.**

## 2. OBJETIVOS

---

### GERAL:

- ▣ **Avaliar a assistência fisioterapêutica em termos de estrutura, processo e resultados (DONABEDIAN apud MAGALHÃES, 2002) do serviço ambulatorial de média complexidade no Sistema Municipal de Saúde de Sobral no período de 2002 e 2003.**

## 2. OBJETIVOS

---

### ESPECÍFICOS:

- ▣ **Descrever o processo de implantação das clínicas que prestam serviços fisioterapêuticos ambulatoriais de média complexidade no município de Sobral.**
- ▣ **Descrever o fluxo e a rotina de funcionamento das clínicas que prestam serviços fisioterapêuticos ambulatoriais de média complexidade no município de Sobral -Ce**

## 2. OBJETIVOS

---

### ESPECÍFICOS:

- ❑ Descrever a referência e contra-referência dos pacientes da área de abrangência das clínicas que prestam serviços fisioterapêuticos ambulatoriais de média complexidade do município de Sobral.
- ❑ Relatar a satisfação dos usuários moradores do município de Sobral que são usuários dessas clínicas e comparar com o atendimento recebido nas unidades saúde da família

## 2. OBJETIVOS

---

### ESPECÍFICOS:

- ❑ Descrever os gastos ambulatoriais do município de Sobral com as clínicas que prestam serviços fisioterápicos ambulatoriais de média complexidade do município de Sobral e municípios que refereciam no período de 2002 a 2003

## 3. METODOLOGIA

---

### Abordagem do Estudo

- ❑ Descritivo-exploratório
- ❑ Quantitativo e qualitativo

### Tipo de Estudo

- ❑ Avaliativo
- ❑ Apresentação de estrutura, processo e resultados (DONABEDIAN, 1996)

## 3. METODOLOGIA

---

- ❑ Duas unidades de análise (clínicas convênio e contrato com SUS);

### Amostra:

- ❑ Dez por cento de todos pacientes fev. 2003;
- ❑ População 420 pacientes;
- ❑ Distribuição aleatória;
- ❑ Sorteados 82;
- ❑ Entrevistados 42.

## 4. AVALIAÇÃO E SERVIÇOS DE SAÚDE

---

- ❑ Os métodos de garantia de qualidade proposto por Avedis Donabedian (1996);
- ❑ A abordagem Estrutural - diz respeito aos recursos existentes para a execução da assistência à saúde;
- ❑ A abordagem de processo- engloba as atividades ou os procedimentos empregados pelos profissionais de saúde para transformar os recursos em resultados;

## 4. AVALIAÇÃO E SERVIÇOS DE SAÚDE

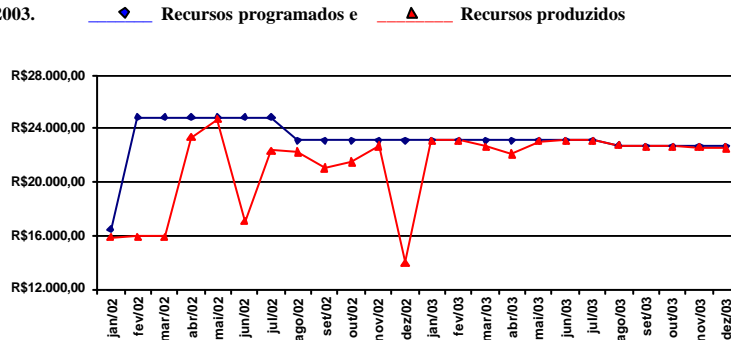
---

- ❑ A abordagem de resultado - são representados pelo grau de satisfação e pelas respostas ou mudanças verificadas nos pacientes e o grau de satisfação dos profissionais de saúde.

# 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

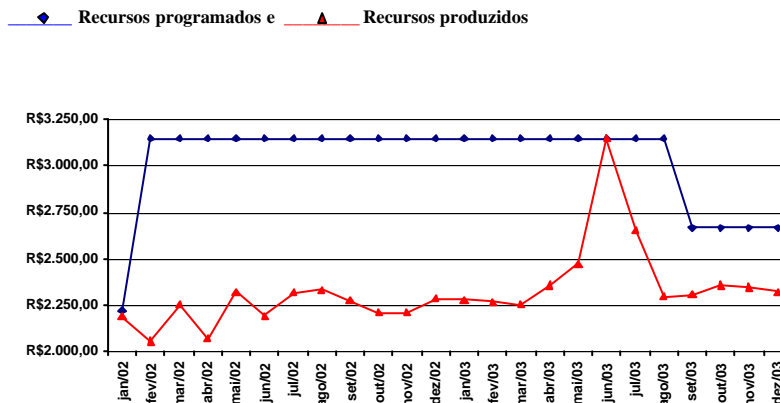
## Avaliação da Estrutura

Gráfico 1 – Distribuição dos recursos financeiros destinados a Fisioterapia, Clínica 1, 2002-2003.



# 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Gráfico 2 – Distribuição dos recursos financeiros destinados a Fisioterapia, Clínica 2, 2002-2003.



## 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### Avaliação do Processo

- Profissional que encaminha
- Consulta/avaliação fisioterapêutica

TABELA 1- Mostra se há consultas iniciais para determinar tratamento no Serviço Ambulatorial de Média Complexidade de Fisioterapia do SUS, Sobral-Ce, em 2003.

CONSULTA INICIAL	N	%
Sim	20	47,6
Não	22	52,4
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

## 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### Avaliação do Processo

TABELA 2 - Profissional que realizou o tratamento no Serviço Ambulatorial de Média Complexidade de Fisioterapia do SUS, Sobral-Ce, em 2003 dos pacientes entrevistados.

PROFISSIONAL	N	%
Não Fisioterapeuta	33	78,5
Fisioterapeuta	7	16,7
Fica sozinho	2	4,8
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

## 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### Avaliação dos Resultados

TABELA 3 – Quanto a satisfação do usuário como Serviço Ambulatorial de Média Complexidade de Fisioterapia do SUS onde foi atendido, Sobral-Ce, em 2003.

<b>SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Ótimo	14	33,3
Bom	18	42,9
Regular	7	16,7
Ruim	3	7,1
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

## 5. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

### Avaliação dos Resultados

TABELA 4 – Houve continuidade do atendimento dos pacientes entrevistados na unidade de saúde da família que referenciou?

<b>HOUVE CONTINUIDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Sim	1	2,4
Não	41	97,6
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS E SUGESTÕES

---

- ❑ Ampliação do nº de Fisioterapeutas na ESF
- ❑ Continuidade da atenção
- ❑ Compor equipe de auditoria
- ❑ Intensificar ações relacionadas à educação postural
- ❑ Ampliar a pesquisa em Sobral e região norte do Ceará

## CONTATO

---

E- MAIL:

[fisiops@yahoo.com.br](mailto:fisiops@yahoo.com.br)

[fisioparaiba@yahoo.com.br](mailto:fisioparaiba@yahoo.com.br)